



AKADEMIA
NAUK STOSOWANYCH
w ELBLĄGU

Elbląg, dn. 25-04-2023r.

Zamawiający:

Akademia Nauk Stosowanych w Elblągu

(ANS w Elblągu)

ul. Wojska Polskiego 1, 82-300 Elbląg, Województwo
Warmińsko- Mazurskie, Polska

REGON: 170711628, NIP: 578-24-90-793

Numer telefonu: (055) 629-05-05

Adres poczty elektronicznej: zp@ans-elblag.pl

Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

www.ans-elblag.pl

Godziny pracy: 7:30- 15:30 od poniedziałku do piątku.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Nr: ZP/2311/27/807/2023 na:

Świadczenie utrzymania infrastruktury IT w Akademii Nauk Stosowanych w Elblągu.

1. Do niniejszego postępowania nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U.2022.1710 z późn. zm).
2. Postępowanie prowadzone jest w formie Zapytania ofertowego – procedury określonej w Zarządzeniu Nr 39/2022 Rektora Akademii Nauk Stosowanych w Elblągu z dnia 29 czerwca 2022 r.
3. Treść Zapytania ofertowego została opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego www.ans-elblag.pl w zakładce Zamówienia publiczne.

ZATWIERDZAM:

dr inż. Jarosław Niedojadło, prof. uczelni- Rektor ANS w Elblągu

.....
(podpis)

Elbląg, dnia 25-04-2023 r.



1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PROCEDURZE

- 1) Wykonawca przystępujący do postępowania zobowiązany jest do przygotowania oferty w sposób zgodny z niniejszym Zapytaniem ofertowym wraz z załącznikami do niego, zwanym dalej Zapytaniem ofertowym.
- 2) Ilekroć w niniejszym Zapytaniu ofertowym i załącznikach do niego jest mowa o:
 - a) **ustawie PZP**- należy przez to rozumieć ustawę z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U.2022.1710 z późn. zm.),
 - b) **Kodeksie cywilnym**- należy przez to rozumieć ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2022.1360 z późn. zm.),
 - c) **ustawie o podatku od towarów i usług** - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U.2022.1360 z późn. zm.),
 - d) **cenie** – należy przez to rozumieć cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz.U.2023.168 z późn. zm.),
 - e) **RODO** - należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z 04.05.2016).
 - f) **ustawie o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne** - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. 2023.57 z późn. zm.).
 - g) **ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 18 lipca 2022 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2020.344 z późn. zm.)
 - h) **ustawie Prawo telekomunikacyjne** - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 16 lipca 2000 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2021.576 z późn. zm.)
 - i) **ustawie o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych** - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023.82 z późn. zm.)
 - j) **OPZ** - należy przez to rozumieć Opis przedmiotu zamówienia, stanowiący ZAŁĄCZNIK Nr 2 do Zapytania ofertowego nr ZP/2311/27/807/2023.
- 3) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- 4) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 5) Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych (PLN), Zamawiający nie przewiduje rozliczenia w walutach obcych.
- 6) Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
- 7) Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w rozdziale 4, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do przedmiotowego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
- 8) Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.
- 9) Zamawiający w niniejszym postępowaniu najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza spełnia warunki udziału w postępowaniu. Jeżeli Wykonawca uchyli się od zawarcia umowy Zamawiający zbada czy spełnia warunki udziału w postępowaniu Wykonawca, który złożył ofertę najwyższej ocenioną spośród pozostałych ofert.
- 10) Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
 - a) zostanie złożona po terminie składania ofert,
 - b) jej treść nie odpowiada treści Zapytania ofertowego, z zastrzeżeniem rozdziału 8 pkt. 4),
 - c) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - d) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia,
 - e) zawiera błędy w obliczeniu ceny,
 - f) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.
- 11) Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania, jeżeli:
 - a) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
 - b) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty,
 - c) w przypadkach, o których mowa w rozdziale 7 pkt. 5) zostały złożone oferty dodatkowe o takiej samej cenie,



- d) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć,
- e) postępowanie obciążone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego,
- f) środki, które zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.

12) Załączniki do Zapytania ofertowego:

- Załącznik nr 1 - Formularz oferty.
- Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia.
- Załącznik nr 3 – Wykaz osób.
- Załącznik nr 4 – Wykaz usług.
- Załącznik nr 5 – Oświadczenie o zachowaniu poufności.

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, SPOSÓB REALIZACJI I WYMAGANIA OD WYKONAWCY

- 1) Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie utrzymania infrastruktury IT w Akademii Nauk Stosowanych w Elblągu w tym: opiekę serwisową sieci informatycznej Zamawiającego.
- 2) Szczegółowy zakres prac, miejsce realizacji określone zostały w OPZ.
- 3) Rodzaj zamówienia: usługa.
- 4) Wykonawca jest zobowiązany realizować zamówienie z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 5) Usługi stanowiące przedmiot zamówienia będą świadczone przez osoby posiadające stosowne kwalifikacje i uprawnienia określone rozdziale 4 ust. 1) lit. a).
- 6) Obsługa infrastruktury IT musi być przeprowadzone w sposób zapewniający uzyskanie prawidłowej sprawności instalacji w obiektach Zamawiającego i ich bezpieczne użytkowanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 7) Wykonawca będzie wykonywał usługi używając własnego sprzętu, części i materiałów. Wymagane jest, aby części i materiały te były fabrycznie nowe oraz spełniały obowiązujące normy PN/EN.
- 8) Wykonawca, w ramach usługi określonej w pkt. 1) zapewni dyspozycyjność co najmniej 1 osoby skierowanej do realizacji zamówienia osobiście w siedzibie Zamawiającego przy ulicy Wojska Polskiego 1 w Elblągu przez co najmniej 2 godziny zegarowe w dniach roboczych od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Zamawiającego tj. od 7.30 do 15.30.
- 9) Zamawiający zapewni swobodny dostęp do urządzeń i instalacji, zaś Wykonawca wykona określone prace w miarę możliwości bez zakłócenia normalnego toku pracy w obiektach Zamawiającego.
- 10) Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z realizacją zamówienia, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania usług. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej w terminie 2 dni od otrzymania żądania.
- 11) Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług w miejscu lokalizacji infrastruktury IT Zamawiającego lub w miejscu uzgodnionym. Prowadzenie prac na środowiskach Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp wymaga zgody Zamawiającego, a także zachowania należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, w celu ochrony Infrastruktury Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa.
- 12) Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania zamówienia w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury IT Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji zostaną uzgodnione na skutek decyzji Zamawiającego.
- 13) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zapobiegający utracie informacji Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty informacji, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
- 14) Obsługa zgłoszeń powinna być realizowana w systemie ticketowym. System ten powinien być dostępny wyznaczonym osobom ze strony Zamawiającego w trakcie trwania umowy i przez 12 miesięcy po jej zakończeniu.
- 15) Warunki stawiane Wykonawcy w zakresie przetwarzania danych osobowych.
 - a) Informacją w rozumieniu przedmiotu zamówienia są wszelkie informacje, dokumenty lub dane przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego, uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy oraz wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Zamówienia.
 - b) Informacje stanowią własność Akademii Nauk Stosowanych w Elblągu.



- c) Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego informacje tylko przez okres obowiązywania Zamówienia.
- d) Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, a także sposobów zabezpieczenia informacji, zarówno w trakcie trwania Zamówienia, jak i po jego wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
- e) Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania wszelkich niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania informacji, a w szczególności powinien zabezpieczyć informacje przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem postanowień Zamówienia, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
- f) Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia informacji uzyskanych w związku z realizacją Zamówienia przed bezprawnym dostępem, rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim.
- g) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków w zakresie bezpieczeństwa informacji, w szczególności dotyczącego zachowania w tajemnicy informacji, także przez jego pracowników i osoby, przy pomocy których wykonuje Zamówienie. Odpowiedzialność za naruszenie powyższego obowiązku spoczywa na Wykonawcy. Naruszenie bezpieczeństwa informacji, w szczególności ujawnienie jakiejkolwiek informacji w okresie obowiązywania Zamówienia, uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Zamówienia.
- h) Wykonawca może udostępniać informacje jedynie osobom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim muszą mieć do nich dostęp dla celów wykonania Zamówienia.
- i) Osoby wykonujące Zamówienie w imieniu Wykonawcy zobowiązane są przed przystąpieniem do wykonania przedmiotu Zamówienia do podpisania *Zobowiązania do zachowania poufności informacji*, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego. Podpisane zobowiązanie należy przed przystąpieniem do wykonania usług przekazać Zamawiającemu.
- j) Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nienależytą realizacją obowiązków dotyczących informacji.
- k) Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania i raportowania Zamawiającemu o nieuprawnionym ujawnieniu lub udostępnieniu informacji lub o naruszeniu poufności informacji: na adres e-mail: iod@ans-elblag.pl.
- l) Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu realizacji Zamówienia do zwrotu Zamawiającemu wszelkich informacji, wraz z nośnikami, a w przypadku utrwalenia przez Wykonawcę informacji – usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych oraz zniszczenia wszelkich dokumentów i danych mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji. Wykonawca złoży Zamawiającemu na tę okoliczność stosowne oświadczenie,
- m) Wykonawca nie może zwielokrotniać, rozpowszechniać, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją Zamówienia oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy specjalistów Wykonawcy i podwykonawcy, o ile taki został wcześniej uzgodniony z Zamawiającym, jednakże Wykonawca może przekazać informacje specjalistom jedynie w celu realizacji Zamówienia.
- n) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez osoby, przy pomocy których wykonuje Zamówienie.
- o) Wykonawca zobowiązany jest:
 - zapewnić kontrolę nad tym, jakie informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane, zwłaszcza gdy przekazuje się je za pomocą teletransmisji danych,
 - zapewnić, aby osoby, o których mowa w tirecie pierwszym, zachowywały w tajemnicy informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń.

3. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- 1) Termin realizacji zamówienia od daty podpisania umowy: opieka serwisowa sieci informatycznej przez okres 12 miesięcy od daty podpisania umowy po podpisaniu protokołu zdawczo odbiorczego.
Zamawiający zastrzega możliwość wypowiedzenia umowy przez każdą ze stron przy zachowaniu 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego z zachowaniem formy pisemnej.

- 2) Miejsce realizacji zamówienia: w obiektach Akademii Nauk Stosowanych w Elblągu wskazanych w OPZ.

4. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA

- 1) o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej.

- a) warunek ten zostanie spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że skieruje do realizacji zamówienia **co najmniej 2 osoby posiadające** co najmniej 3 letnie doświadczenie w zakresie obsługi infrastruktury sieciowej na poziomie CCNP lub równoważnym oraz w zarządzaniu sieci opartych o protokół BGP/MPLS,
 - b) warunek ten zostanie spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że posiada doświadczenie polegające na wykonaniu, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również w wykonaniu w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania oferty, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie:
 - co najmniej jednej usługi z zakresu administracji infrastrukturą teleinformatyczną operatora telekomunikacyjnego obejmującej co najmniej zarządzanie sieciami szkieletowymi BGP, sieciami rozproszonymi itp. o łącznej wartości nie mniejszej niż 80 000 zł brutto dla jednego kontrahenta.
 - co najmniej jednej usługi z zakresu administracji infrastrukturą teleinformatyczną DataCenter obejmującej co najmniej zarządzanie infrastrukturą sieciową o łącznej wartości nie mniejszej niż 80 000 zł brutto dla jednego kontrahenta.
- 2) W celu potwierdzenia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w ust. 4, Wykonawca do oferty załączy:
- a) **Wykaz osób**, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, **również w przypadku gdy Wykonawcą jest osoba fizyczna**, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami, według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 3** do Zapytania ofertowego.
 - W przypadku wątpliwości co do treści **Wykazu osób** Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawcy do złożenia dokumentów potwierdzających posiadanie przez osoby wymienione w Wykazie osób kwalifikacji zawodowych, uprawnień niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego.
 - Z Wykazu osób oraz dokumentów dołączonych do niego **winno wynikać wprost i jednoznacznie** spełnianie przez Wykonawcę wymagań określonych przez Zamawiającego w rozdziale 4 Zapytania ofertowego.
 - b) **Wykaz usług** wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy;
 - w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy;
 - Dokument składany jest na potwierdzenie spełniania warunku udziału określonego w rozdziale 4 Zapytania ofertowego.
 - Rodzaj wykazanych usług należy podać z taką szczegółowością, która umożliwi Zamawiającemu sprawdzenie spełniania warunku określonego w rozdziale 4 Zapytania ofertowego.
 - Wykaz usług należy sporządzić na druku zgodnie ze wzorem stanowiącym **ZAŁĄCZNIK NR 4** do Zapytania ofertowego.

5. SPOSÓB OBLICZENIA CENY

- 1) Wykonawca podaje cenę oferty w Formularzu Oferty sporządzonym według wzoru stanowiącego ZAŁĄCZNIK Nr 1, jako cenę brutto z uwzględnieniem kwoty podatku od towarów i usług (VAT), w tym cenę brutto za opiekę serwisową sieci informatycznej, obliczoną na podstawie iloczynu liczby miesięcy w okresie obowiązywania umowy i ceny jednostkowej miesięcznej brutto oraz sumy wartości brutto.
- 2) Zamawiający, nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów wynikających z realizacji przedmiotu zamówienia ponad ceny określone w Formularzu oferty.
- 3) Cena winna obejmować wynagrodzenie Wykonawcy za realizację całości zamówienia, uwzględniać wszystkie wymagania wykonania zamówienia oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu realizacji zamówienia.
- 4) Przez pojęcie „cena” należy rozumieć cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 1 i ust. 2 ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług.
- 5) Cena oferty musi zawierać należny podatek VAT zgodnie z art. 41 ust. 12. ustawy o podatku od towarów i usług. Skutki finansowe jakichkolwiek błędów obciążają Wykonawcę, który musi przewidzieć wszystkie okoliczności mogące mieć wpływ na cenę oferty. Jeżeli Wykonawca stosuje upusty cenowe, to proponując je Zamawiającemu, musi je uwzględnić w ostatecznej cenie oferty.



6) Cena musi być wyrażona w złotych (PLN), z dokładnością nie większą niż dwa miejsca po przecinku.

6. SPOSÓB ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

- 1) Oferty można składać do dnia **09 maja 2023 roku**. Oferta może być złożona tylko do upływu terminu składania ofert.
- 2) Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę, zawierającą jedną, jednoznacznie opisaną propozycję zgodnie z treścią postępowania. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
- 3) Oferta musi być sporządzona w języku polskim.
- 4) Ofertę składa się w formie elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, w formacie danych: .pdf, .doc, .docx, .rtf, .xps, .odt lub w formie wydrukowanego, wypełnionego czytelnie, podpisanego własnoręcznie, a następnie zeskanowanego dokumentu zapisanego w formacie pdf na adres e-mail: zp@ans-elblag.pl z zastrzeżeniem pkt. 5).
- 5) Zamawiający dopuszcza złożenie oferty osobiście w siedzibie Zamawiającego w pok. 18 przy ul. Wojska Polskiego 1 lub drogą pocztową.
- 6) Wykonawca może otrzymać pisemne potwierdzenie złożenia oferty z odnotowanym terminem jej złożenia oraz numerem, jakim oznakowana została oferta z zastrzeżeniem godzin pracy Zamawiającego.
- 7) W przypadku przysyłania ofert drogą elektroniczną Zamawiający zaleca oznaczenia tematu wiadomości numerem przedmiotowego postępowania.
- 8) Każdy dokument oraz oświadczenie złożone wraz z ofertą w języku obcym Wykonawca winien złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski) z zachowaniem postaci elektronicznej.
- 9) Do przygotowania oferty zaleca się wykorzystanie wzoru, stanowiącego załącznik do niniejszego Zapytania ofertowego. W przypadku, gdy Wykonawca nie korzysta z przygotowanego przez Zamawiającego wzoru, w treści oferty należy zamieścić wszystkie informacje wymagane w Formularzu Ofertowym.
- 10) Do oferty należy dołączyć:
 - a) Pełnomocnictwo upoważniające do złożenia oferty, o ile ofertę składa pełnomocnik.
 - b) Pełnomocnictwo dla pełnomocnika do reprezentowania w postępowaniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia - dotyczy ofert składanych przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
 - c) Dokumenty wymagane na potwierdzenie warunków udziału w postępowaniu, określonych w rozdziale 4, tj.
 - **Wykaz osób** wg załączonego wzoru (ZAŁĄCZNIK NR 3 do Zapytania ofertowego), podpisany przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy i składania oświadczeń woli.
 - **Wykaz usług** wg załączonego wzoru (ZAŁĄCZNIK NR 4 do Zapytania ofertowego), podpisany przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy i składania oświadczeń woli.
- 11) Zamawiający zaleca ponumerowanie wszystkich stron oferty.
- 12) Jeżeli Wykonawca nie złoży wymaganych dokumentów, Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.

7. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT

- 1) Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował kryteriami określonymi w pkt. 2).
- 2) Za ofertę najkorzystniejszą w zakresie każdej części zamówienia zostanie uznana oferta zawierająca najkorzystniejszy bilans punktów w kryteriach jak niżej:

Kryterium	Waga kryterium [%] Maksymalna liczba punktów [pkt.]	Opis	Sposób obliczenia
a	b	c	d
Cena oferty(brutto)	80	a) Cena oferty obliczona zgodnie z rozdziałem 5. Ocena punktowa dokonana zostanie na podstawie ceny oferty brutto wskazanej przez Wykonawcę w Formularzu oferty (Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego)	$X_c = \text{cena oferty (brutto)} \text{ najniższej} / \text{cena oferty (brutto)} \text{ badanej} \times 80 \text{ pkt.}$



Czas reakcji – incydent krytyczny	20	a) Wykonawca, który zaoferuje czas reakcji b) przy incydencie krytycznym krótszy od c) wymaganego w OPZ, otrzyma dodatkowe punkty. Ocena punktowa w kryterium dokonana zostanie na podstawie czasu reakcji przy incydencie krytycznym, wskazanego przez Wykonawcę w Formularzu oferty w formie konkretnej liczby minut. W przypadku, gdy Wykonawca w Formularzu oferty nie wskaże czytelnie czasu reakcji przy incydencie krytycznym, Zamawiający uzna zaoferowanie najdłuższego czasu reakcji przy incydencie krytycznym tj. 30 min. i taki czas zostanie wprowadzony do umowy, jednocześnie przyzna 0 punktów w przedmiotowym kryterium oceny.	Xcz = W przypadku gdy Wykonawca zaoferuje czas reakcji przy incydencie krytycznym: do 15 min. otrzyma 20 pkt. , od 16 do 29 min. otrzyma 10 pkt. , 30 min. otrzyma 0 pkt. ,
Razem	100 %	100	X = Xc

- 3) Suma punktów uzyskanych za wszystkie kryteria oceny stanowić będzie końcową ocenę danej oferty, przy czym maksymalna suma liczby punktów możliwa do uzyskania przez ofertę w powyższych kryteriach wynosi 100 pkt.(100%).
- 4) Zamawiający stosuje zaokrąglenie każdego wyniku do dwóch miejsc po przecinku.
- 5) Jeżeli nie można będzie wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawiają taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający wybierze spośród tych ofert ofertę, która otrzymała najwyższą ocenę w kryterium o najwyższej wadze.
 - a) Jeżeli oferty otrzymały taką samą ocenę w kryterium o najwyższej wadze, Zamawiający wybiera ofertę z najniższą ceną.
 - b) Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty w sposób, o którym mowa w pkt. 1), Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę.
- 6) Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą oferować cen lub kosztów wyższych niż zaoferowane w uprzednio złożonych przez nich ofertach.
- 7) Ocenie będą podlegać wyłącznie oferty nie podlegające odrzuceniu.
- 8) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz, z zastrzeżeniem rozdziału 8 pkt. 4), dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści.
- 9) Zamawiający udzieli zamówienia temu Wykonawcy, którego oferta będzie zgodna z wymaganiami Zapytania ofertowego, który spełni warunki udziału w postępowaniu oraz nie zostanie wykluczony oraz przedłoży najkorzystniejszą ofertę, czyli otrzyma najwyższą liczbę punktów przyznanych w oparciu o ustalone kryteria.
- 10) Termin związania z ofertą:
 - a) Wykonawca jest związany ofertą 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.
 - b) W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą określonego w dokumentach zamówienia, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwraca się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
 - c) Przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w pkt. b), wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

8. KOMUNIKACJA Z WYKONAWCAMI

- 1) W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja odbywa się przy użyciu poczty elektronicznej pod adresem: zp@ans-elblag.pl.
- 2) Zamawiający wyznacza następujące osoby do kontaktu z Wykonawcami: Renata Olszewska, tel. 055 629 0553.
- 3) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego.
 - a) Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści wpłynął do Zamawiającego nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert.



- b) Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania, bez ujawniania źródła zapytania.
 - c) W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść Zapytania ofertowego. Dokonaną zmianę Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
- 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo:
- a) wezwania Wykonawcy do uzupełnienia dokumentów i/lub wyjaśnienia treści dokumentów wymaganych w Zapytaniu ofertowym, w przypadku kiedy Wykonawca nie załączył do oferty wszystkich wymaganych dokumentów lub w sytuacji, gdy dokumenty te zawierają błędy,
 - b) wezwania Wykonawcy do udzielenia wyjaśnień w zakresie rażąco niskiej ceny oferty: przy ocenie czy oferta zawiera rażąco niską cenę Zamawiający weźmie pod uwagę w szczególności, czy cena całkowita oferty jest niższa o co najmniej 30% od wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, ustalonej przed wszczęciem postępowania lub o co najmniej 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert,
 - c) poprawienia omyłek w ofertach, w szczególności pisarskich i rachunkowych oraz innych polegających na niezgodności oferty z Zapytaniem ofertowym, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty.

9. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY

- 1) Przedmiotowe postępowanie może zakończyć się zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego albo unieważnieniem postępowania.
- 2) Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zostanie poinformowany przez Zamawiającego o miejscu i terminie podpisania umowy, przy czym Zamawiający zastrzega możliwość przesłania Wykonawcy umowy pocztą elektroniczną celem wydrukowania i dostarczenia drogą pocztową lub kurierem w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie. W przypadku nie zachowania ww. terminu Zamawiający może uznać, iż Wykonawca uchyla się od zawarcia umowy.
- 3) Umowa zostanie uzupełniona o zapisy wynikające ze złożonej oferty.
- 4) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego Zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu Wykonawców albo unieważnić postępowanie.
- 5) Zawarcie umowy nastąpi pisemnie, drogą tradycyjną- papierową.

10. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA

Zasady i termin płatności

- 1) Rozliczenie za wykonane usługi odbędzie się fakturami częściowymi zgodnie z wykonanymi usługami, wystawionymi nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wykonano daną usługę.
- 2) Podstawą płatności faktur będzie protokół odbioru usługi w zakresie opieki serwisowej sieci informatycznej, sporządzony przez Wykonawcę i zatwierdzony przez przedstawiciela Zamawiającego, wskazanego w umowie.
- 3) Termin zapłaty faktury Wykonawcy będzie wynosił 14 dni licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
- 4) Wykonawca będzie dostarczał faktury na adres Zamawiającego. Wykonawca ma możliwość wysłania Zamawiającemu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania (PEF), o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U.2020.1666 z póź. zm). Faktury mogą być dostarczane do Zamawiającego w formie papierowej lub przesłane elektronicznie na adres faktury@ans-elblag.pl.

Rozwiązanie umowy

- 1) Wypowiedzieć umowę może każda ze stron przy zachowaniu 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego z zachowaniem formy pisemnej.
- 2) Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o następujących sytuacjach:
 - a) Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, gdy:
 - otwarto likwidację Wykonawcy,
 - Wykonawca nie wykonuje lub nienależyście wykonuje swoje obowiązki określone umową, w razie nie usunięcia stwierdzonych uchybień w terminie 7 dni na pisemne wezwanie Zamawiającego,
 - Wykonawca zaprzestał realizacji przedmiotu umowy przed upływem terminu zakończenia realizacji umowy,
 - Wykonawca nie wykonał przedmiotu umowy zgodnie z kryteriami podanymi w umowie, w ofercie Wykonawcy lub w terminie określonym w umowie,



- po stronie Wykonawcy lub Zamawiającego wystąpiły okoliczności utrudniające lub uniemożliwiające wykonanie umowy,
 - b) Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli:
 - Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
 - 3) Odstąpienie od umowy następuje za pośrednictwem listu poleconego za potwierdzeniem odbioru lub w formie pisma złożonego za pokwitowaniem, z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
- Zamawiający określa, że obowiązującą formą odszkodowania będą kary umowne z następujących tytułów:

- 1) Zamawiający płaci Wykonawcy kary umowne:
 - a) za odstąpienie od umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego za wykonanie usługi, od której realizacji odstąpiono.
- 2) Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za zwłokę w wykonaniu zleconej usługi w wysokości 0,3% wynagrodzenia za daną usługę brutto wyliczonego na podstawie cen jednostkowych określonych w umowie za każdy dzień roboczy zwłoki (poniedziałek- piątek oprócz ustawowych dni wolnych),
 - b) w przypadku stwierdzenia braku dyspozycyjności co najmniej 1 osoby skierowanej do realizacji zamówienia osobiście w siedzibie Zamawiającego, o której mowa w ust. 2 pkt. 8) Zapytania ofertowego w wysokości 300 zł za każdy dzień roboczy zwłoki (poniedziałek- piątek oprócz ustawowych dni wolnych),
 - c) za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy określonego szczegółowo w OPZ w zakresie opieki serwisowej sieci informatycznej, w tym np. niewykonania pełnego zakresu danej usługi, niezapewnieniu odpowiedniej jakości danej usługi w wysokości 0,3% wynagrodzenia za daną usługę, brutto wyliczonego na podstawie wynagrodzenia określonego w Formularzu ofertowym za każdy dzień roboczy zwłoki (poniedziałek- piątek oprócz ustawowych dni wolnych) liczonego od dnia terminu wyznaczonego na usunięcie zaniedbań,
 - d) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia umownego za usługę, od której wykonania odstąpiono.
- 3) Strony zastrzegają, że łączna wysokość kar umownych należnych Wykonawcy lub Zamawiającemu nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia maksymalnego za przedmiot umowy.
Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego

11. INFORMACJE ODNOŚNIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO” Zamawiający informuje, że:
 - a) administratorem danych osobowych jest **Akademia Nauk Stosowanych w Elblągu, ul. Wojska Polskiego 1, 82-300 Elbląg, www.ans-elblag.pl, e – mail: zp@ans-elblag.pl, tel.: 55 629-05-53;**
 - b) inspektorem ochrony danych osobowych w Akademii Nauk Stosowanych w Elblągu, ul. Wojska Polskiego 1, 82-300 Elbląg jest **Pani Anna Biłyj-Szymko, iod@ans-elblag.pl, tel. 531-040-612.**
 - c) dane osobowe osób biorących udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia w tym dane dotyczące tak samego Wykonawcy (osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą), jego pełnomocnika (osoby fizycznej), jak też informacji o osobach, które w swojej ofercie. Wykonawca przedkłada celem wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu jak i potwierdzenia wymogów zamawiającego dotyczących wykonania przedmiotu zamówienia, przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego;
 - d) dane osobowe osób biorących udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy oraz zgodnie z umową o dofinansowanie ze środków Funduszy Europejskich, w zależności od tego, który z tych okresów nastąpi później;
 - e) w odniesieniu do danych osobowych osób biorących udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
 - f) osoby biorące udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia posiadają:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących tych osób;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych tych osób;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;



- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy osoby biorące udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia uznają, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących tych osób narusza przepisy RODO;
- g) osobom biorącym udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia nie przysługuje:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- 2) Wykonawca ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych związanych z udziałem w postępowaniu. Do obowiązków tych należą m.in. obowiązki wynikające z RODO, w szczególności obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te wykonawca bezpośrednio pozyskał. Jednakże obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO nie będzie miał zastosowania, gdy i w zakresie, w jakim osoba fizyczna, której dane dotyczą, dysponuje już tymi informacjami (vide: art. 13 ust. 4).
- 3) Ponadto wykonawca będzie musiał wypełnić obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje zamawiającemu i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO. 4) W przypadku konieczności przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający w związku z wykonywaniem niniejszego zamówienia, Wykonawca zobowiązany będzie na wniosek Zamawiającego do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 RODO przed dokonaniem przetwarzania danych osobowych.